

**Tutorial de procedimentos | Loja on-line** Índice:

1. Como fazer compras na loja on-line? | <u>(Página 2 à 10)</u>



## COMO FAZER COMPRAS NA LOJA ON-LINE?

- EXISTEM ALGUNS PRODUTOS QUE SÓ PODERÃO SER COMPRADOS PELOS DIRIGENTES LOCAIS ATRAVÉS DA INSCRIÇÃO DE NÚCLEO.
- OS PRODUTOS DA LOJA-ONLINE PODERÃO SER COMPRADOS INDIVIDUALMENTE POR CADA SÓCIO OU EM GRUPO PELOS COORDENADORES DE NÚCLEO.

- 1. Fazer login
- 2. Entrar na área reservada
- 3. Clicar no campo LOJA (barra superior cinzenta)!







- 1. Realiza a tua pesquisa utilizando o Filtro Inteligente: Categoria ou Palavras- chave.
- 2. Existem produtos disponíveis somente para a coordenação de núcleos que deverão ser adquiridos com o aval das CR/DJ: Classes Progressivas, especialidades, lenços.
- 3. Clica saber +, em algum dos produtos selecionados.



« Anterior 1	2	3	4	5		64	Próximo »
--------------	---	---	---	---	--	----	-----------

- 1. Seleciona um ou vários produtos e adiciona ao carrinho na quantidade que pretenderes. Como sugestão podes fazer uma lista prévia de compras num documento à parte para não te equivocares no processo.
- 2. Depois de selecionares todos os teus produtos, clica agora no ícon carro de compras na barra superior cinzenta.



- 1. Verifica se os itens selecionados estão corretos. Se algum estiver a mais podes clicar no ícon caixa do lixo para removê-lo.
- 2. Se quiseres adicionar mais quantidades, clica na caixa QUANTIDADE para o efeito. Depois dos produtos e quantidades verificadas, atualiza o teu carrinho de compras na caixa amarela: ATUALIZAR CARRINHO.
- 3. Se existirem vários erros na tua encomenda, talvez seja melhor entrares novamente na loja para iniciares o processso.
- 4. Se a encomenda estiver correta. Clica na caixa FINALIZAR COMPRA.

	Produto	Quantidade	Preço	Total
Î	Calça Regular Cerimónia - Tamanho 6	1	20,00€	20,00 €
Ť	Calça Calção - Tamanho 8	1	20,00€	20,00 €
		[		AR CARRINHO
			Sub total	40,00€
		De	esconto (0%)	0,00€
		т	otal a pagar	40,00€
			FINALIZ	AR COMPRA 🗲

## CARRINHO DE COMPRAS

- 1. Verifica se os dados de FATURAÇÃO E ENTREGA da TUA ENCOMENDA estão corretos.
- 2. Escolhe o teu método de Pagamento.
- 3. Confirma a encomenda.
- 4. Paga a encomenda de acordo com o método de pagamento escolhido. A referência de multibanco tem um prazo de duração de 72 horas.

📜 NOVA ENCOMENDA

••••••			_	
DADOS DE FATURAÇÃO E ENTREGA:	A SUA ENCOMENDA:			
Nome			-	
Dário David da Silva Santos	Produto	Total		
N. Contribuinte	Calça Regular Cerimónia - Tamanho	06 <b>x 1</b> 20,00 €		
227307852	Calça Calção - Tamanho 8 <b>x 1</b>	20,00€		
Telemóvel	Subtotal	40,00 €		
969398412				
Email	Desconto	0,00€		
dario.santos@adventistas.org.pt				
Morada de entrega	Total	40,00 €		<b>↓</b>
Rua José Mascarenhas Relvas nº8 R/C B		Adventista		
Método de pagamento		· · · · ·	OBRIGAD	D PELA SUA COMPRA
Selecione uma opção \$				
			Método: Entidade:	Multibanco 11683
			Referência:	503 001 851
			Valor:	40.00€

7

- 1. Se porventura não quiseres ainda efetuar o pagamento, os produtos encomendados ficarão reservados na loja online. Poderás voltar a gerir a tua encomenda mais tarde.
- 2. Fazer login
- 3. Entrar na área reservada
- 4. Clicar no menu LOJA e no sub-menu carrinho de compras.







- 1. Se avançaste para o pagamento, e queres conhecer o estado da tua encomenda, clica no sub-menu Histórico de compras.
- 2. No sub-menu Histórico de compras além de conheceres o estado das tuas encomendas ficarás com o registo das compras que realizas-te.







- 1. Se a informação do número da tua encomenda/artigo for AGUARDA PAGAMENTO, deves clicar na caixa amarela e efetuar o pagamento.
- 2. O prazo máximo de validação da Referência Multibanco são 72 horas. Se passar esse prazo de validade, a encomenda deverá ser atualizada no carrinho de compras no menu loja (área reservada) ou colocada no lixo (ícon vermelho abaixo) no caso de ser realizado uma nova encomenda.
- 3. Se a informação que surgir no HISTÓRICO DE ENCOMENDAS, for PAGAMENTO EFETUADO (CAIXA VERDE), o processo está concluído. Aguarda a recepção da encomenda.



## E HISTÓRICO DE ENCOMENDAS

#14 - 05-02-2020 AGUARDA PAGAMENTO	
#13 - 05-02-2020 AGUARDA PAGAMENTO	â
#11 - 04-02-2020 AGUARDA PAGAMENTO	â
#10 - 04-02-2020 AGUARDA PAGAMENTO	â
#1 - 22-01-2020 AGUARDA PAGAMENTO	â